

Modello di Calcolo per la CM (BISN_CM1-FORNITURA DI AUTOSERVIZI SU GOMMA)

Il presente documento definisce gli indicatori di performance sulla base dei quali gli Operatori Economici qualificati sono valutati nell'ambito della Categoria Mercatologica **BISN_CM1-FORNITURA DI AUTOSERVIZI SU GOMMA**. In particolare, il documento descrive i range di valutazione e i relativi punteggi, i pesi associati ai KPI nelle sei Aree di valutazione del modello, nonché lo storico dei dati considerati, le tempistiche di aggiornamento dell'indice IVRcm e le eventuali premialità associate.

Al fini del calcolo, si segnala che ai KPI per i quali non è stato possibile effettuare la valutazione, viene attribuito un **punteggio neutrale pari a 70** come da Regolamento Generale del Modello.

Area di Valutazione	Peso Associato all'Area	Indicatore di Performance	Peso Associato al KPI	Descrizione dell'Indicatore e formula/modalità di calcolo	Range di valutazione	Punteggi Associati
1.1 Comportamento pre-contrattuale (Gara)	1%	Ricorso amministrativo perso	100%	Monitora la presenza a bordo o meno di un evento di ricorso presentato dall'Operatore Economico in relazione a dinamiche attinenti all'esecuzione della propria prestazione	Nessun ricorso presentato / ricorso presentato e vinto	1
					Almeno un ricorso presentato e perso	0
2. Sicurezza	65%	Patente e/o CQC non presente a bordo	50%	Monitora la presenza a bordo o meno dei documenti in essere al momento dello svolgimento del servizio Punteggio associato all'indicatore dell'area sicurezza -> IS1: (IC/TOC) * 50% dove: IC -> Numero di criticità imputabili all'operatore TOCs -> Numero di controlli/segnalazioni totali sull'operatore	Patente e/o CQC presente a bordo	0
					Patente e/o CQC non presente a bordo	Come da formula in colonna "Descrizione dell'Indicatore e formula/modalità di calcolo"
		Revisione non presente a bordo	50%	Monitora la presenza a bordo o meno della revisione del mezzo al momento dello svolgimento del servizio Punteggio associato all'indicatore dell'area sicurezza -> IS2: (IC/TOC) * 50%	Revisione presente a bordo	0
					Revisione non presente a bordo	Come da formula in colonna "Descrizione dell'Indicatore e formula/modalità di calcolo"
3. Qualità	25%	Mancata effettuazione corsa	25%	Monitora il verificarsi o meno di una mancata effettuazione della corsa al momento dello svolgimento del servizio Punteggio associato all'indicatore dell'area qualità -> IQ1: (IC/TOC) * 25%	Regolare effettuazione corsa	0
					Mancata effettuazione corsa	Come da formula in colonna "Descrizione dell'Indicatore e formula/modalità di calcolo"
		Mancata presenza sul posto	10%	Monitora il verificarsi o meno di una mancata presenza sul posto al momento dello svolgimento del servizio Punteggio associato all'indicatore dell'area qualità -> IQ2: (IC/TOC) * 10%	Regolare presenza sul posto	0
					Mancata presenza sul posto	Come da formula in colonna "Descrizione dell'Indicatore e formula/modalità di calcolo"
		Mancato rispetto del numero di bus previsti	10%	Monitora il verificarsi o meno di una mancata rispetto del numero di bus previsti da contratto al momento dello svolgimento del servizio Punteggio associato all'indicatore dell'area qualità -> IQ3: (IC/TOC) * 10%	Regolare rispetto del numero dei bus previsti	0
					Mancato rispetto del numero dei bus previsti	Come da formula in colonna "Descrizione dell'Indicatore e formula/modalità di calcolo"
		Mancata effettuazione fermata	15%	Monitora il verificarsi o meno di una mancata effettuazione di una fermata durante lo svolgimento del servizio Punteggio associato all'indicatore dell'area qualità -> IQ4: (IC/TOC) * 15%	Regolare effettuazione della fermata	0
					Mancata effettuazione della fermata	Come da formula in colonna "Descrizione dell'Indicatore e formula/modalità di calcolo"
		Effettuazione corsa con bus con capienza inferiore a 46 posti per i servizi programmati, programmabili ed emergenziali	15%	Monitora il verificarsi o meno di un mancato rispetto del numero minimo dei posti a sedere sui mezzi al momento dello svolgimento del servizio Punteggio associato all'indicatore dell'area qualità -> IQ5: (IC/TOC) * 15%	Rispetto del numero minimo dei posti a sedere	0
					Mancato rispetto del numero minimo dei posti a sedere	Come da formula in colonna "Descrizione dell'Indicatore e formula/modalità di calcolo"
Effettuazione corsa con bus con età superiore a quanto previsto (12,5 anni per i servizi programmati e 15,5 anni per i programmabili ed emergenziali)	15%	Monitora il verificarsi o meno dell'utilizzo di un bus con età superiore a quanto previsto al momento dello svolgimento del servizio Punteggio associato all'indicatore dell'area qualità -> IQ6: (IC/TOC) * 15%	Bus con età corrispondente a quanto previsto	0		
			Bus con età superiore a quanto previsto	Come da formula in colonna "Descrizione dell'Indicatore e formula/modalità di calcolo"		
Effettuazione servizi in disponibilità (scorta) con bus con età superiore a 15 anni e/o capienza inferiore a 48 posti	10%	Monitora il verificarsi o meno dell'utilizzo di un bus in disponibilità con età superiore e/o capienza inferiore a quanto previsto al momento dello svolgimento del servizio Punteggio associato all'indicatore dell'area qualità -> IQ7: (IC/TOC) * 10%	Bus con età e/o capienza corrispondente a quanto previsto	0		
			Bus con età e/o capienza superiore a quanto previsto	Come da formula in colonna "Descrizione dell'Indicatore e formula/modalità di calcolo"		
4. Puntualità	5%	Ritardo superiore a 60 minuti	100%	Monitora il verificarsi o meno di un ritardo superiore ai 60 minuti nell'orario di arrivo e/o messa a disposizione del mezzo per lo svolgimento del servizio Punteggio associato all'indicatore dell'area puntualità -> IP: (IC/TOC) * 100%	Assenza di ritardo	0
					Presenza di ritardo	Come da formula in colonna "Descrizione dell'Indicatore e formula/modalità di calcolo"
5. ESG (Environmental, Social & Governance)	2%	Bus con classe ambientale di appartenenza inferiore all' Euro 5	100%	Monitora il verificarsi o meno dell'utilizzo di un bus con classe ambientale inferiore allo standard (EURO 5) al momento dello svolgimento del servizio Punteggio associato all'indicatore dell'area ESG -> IE: (IC/TOC) * 100%	Bus con classe ambientale uguale o superiore a quanto previsto	0
					Bus con classe ambientale inferiore a quanto previsto	Come da formula in colonna "Descrizione dell'Indicatore e formula/modalità di calcolo"
6. Collaborazione & Innovazione	2%	Numero di segnalazioni che hanno tempi di risposta maggiori a 5 giorni	100%	Monitora le tempistiche di risposta dell'Operatore Economico a seguito di richieste effettuate dalla società sull'esecuzione della prestazione Punteggio associato all'indicatore dell'area Collaborazione & Innovazione -> IC: (IC/TOC) * 100%	Tempistiche di risposta inferiori ai 5gg compresi da calendario	0
					Tempistiche di risposta superiori ai 5gg da calendario	Come da formula in colonna "Descrizione dell'Indicatore e formula/modalità di calcolo"

Storico dei dati considerati per l'IVRcm	La valutazione è effettuata sulla base degli eventi verificatisi in un arco temporale di riferimento pari a 12 mesi rolling. In tale arco temporale rientrano altresì gli eventi relativi a tutti i contratti attivi stipulati anche in data antecedente l'avvio del Modello di Vendor Rating.	
Frequenza aggiornamento dell'IVRcm	1 mese	
Premialità	Riduzione del valore delle cauzioni bancarie o assicurative richieste da Busitalia a garanzia delle prestazioni	Punteggio IVR >= 90